

# Ambulante Spoedhulp



# Ambulante Spoedhulp

Ambulante Spoedhulp is bedoeld voor gezinnen met kinderen tot 18 jaar, die een crisis of spoedeisende situatie ervaren en er zelf niet meer uitkomen. Misschien heeft u geen grip meer op uw kind, weet u niet meer hoe de opvoeding nu verder moet, loopt de ontwikkeling van uw kind gevaar, of is de thuissituatie onhoudbaar. Wanneer u zich geen raad meer weet, u het gevoel heeft er alleen voor te staan, of u niet in staat bent de situatie te veranderen, kan Ambulante Spoedhulp uitkomst bieden. Het kan ook zijn dat anderen (bijvoorbeeld Jeugdbescherming of wijkteam) aangeven dat de situatie in uw gezin dermate zorgelijk is dat er met spoed hulp moet worden geboden.

## WAT IS AMBULANTE SPOEDHULP?

Ambulante Spoedhulp is een vorm van hulpverlening waarbij een Ambulante Spoedhulpwerker van Stek gedurende een korte periode intensief met uw gezin aan de slag gaat. De hulp kan met name gericht zijn op het onderzoeken van de situatie en het zoeken naar passende vervolghulp.

De hulp kan ook gericht zijn op het aanpakken van de zorgen, het veranderen van de situatie en u helpen om oplossingen te zoeken die het beste bij uw situatie passen. Een combinatie is ook mogelijk. De hulp vindt thuis plaats. Zo nodig kan door de Ambulante Spoedhulpwerker in samenwerking met u een beroep worden gedaan op mensen uit uw omgeving. Zij kunnen een bijdrage leveren aan de hulp of meedenken over eventuele alternatieven.

Eén van die alternatieven kan zijn dat, in overleg met u, uw kind tijdelijk bij iemand uit uw netwerk wordt geplaatst om uw gezin te ontlasten.

Via gesprekken en/of video opnames en praktische oefeningen met alle gezinsleden wordt er stap voor stap gewerkt aan de oplossing van de crisissituatie. Uitgangspunt hierbij is dat er gestreefd wordt naar een situatie die door alle gezinsleden als leefbaar ervaren wordt en veilig is. U moet weer grip krijgen op de opvoeding en de contacten tussen u en uw kind moeten beter verlopen.

Soms is de kortdurende hulpverlening van Ambulante Spoedhulp niet voldoende. Er wordt dan samen met u gekeken naar passende vervolghulp.

## HOE WERKT AMBULANTE SPOEDHULP?

Na de aanmelding door de verwijzer bij de Ambulante Spoedhulp, wordt er binnen 24 uur contact met u opgenomen. Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een eerste kennismaking bij u thuis. U krijgt uitleg over de werkwijze van Ambulante Spoedhulp en wat u kunt verwachten. Tevens ontvangt u informatie over geldende regels en procedures. De contacten tussen de Ambulante Spoedhulpwerker en u vinden binnen kantoor tijden en op werkdagen plaats.

## DE HULPVERLENING BESTAAT UIT DRIE FASES:

### ● FASE 1 (WEEK 1) IS DE STARTFASE

De startfase is bedoeld voor het inventariseren en taxeren van de crisis of spoedeisende situatie. Er wordt direct actie ondernomen om bijvoorbeeld de veiligheid van uw kind zeker te stellen. Tijdens deze eerste fase zal de Ambulante Spoedhulpwerker drie á vier keer per week bij u en uw gezin langskomen. De startfase wordt afgerond met een plan van aanpak. Hierin staan de doelen waaraan gewerkt wordt.

### ● FASE 2 (WEEK 2 EN 3) IS DE WERKFASE

In de werkfase gaat u gericht aan de slag met de doelen die afgesproken zijn in het werkplan. De frequentie van bezoek door de Ambulante Spoedhulpwerker kan tot drie keer per week plaatsvinden, al naar gelang wat uw gezin nodig heeft. Indien in deze fase duidelijk wordt wat voor vervolghulp voor u en uw gezin nodig is, zal dit met u en de verwijzer besproken worden.

### ● FASE 3 (WEEK 4) IS DE AFRONDINGSFASE

De korte termijndoelen worden geëvalueerd. Er vindt eventueel een overdracht plaats naar de vervolghulp en de Ambulante Spoedhulp wordt afgesloten. De periode van de hulpverlening kan variëren afhankelijk van de ernst en aard van de crisis of spoedeisende situatie en afhankelijk van de doelen. De maximale duur van de hulpverlening is vier weken, maar de hulpverlening kan dus ook eerder worden afgesloten. De Ambulante Spoedhulpwerker is bereikbaar tijdens kantooruren. Bij noodsituaties is het mogelijk om buiten kantooruren en in het weekend de bereikbaarheidsdienst van Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond te bellen.

## AANMELDEN

Voor dit programma kunt u zich laten verwijzen door het Centrum voor Jeugd & Gezin, het wijkteam, Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond, uw huisarts of jeugdarts. In overleg met u wordt bekeken of het programma een passende oplossing is voor de problemen binnen uw gezin. Kijk op onze website voor meer informatie: [www.stekjeugdhulp.nl](http://www.stekjeugdhulp.nl).

## **STEK**

Ambulante Spoedhulp is onderdeel van Stek Jeugdhulp. Stek ondersteunt bij opgroeien en opvoeden door begeleiding en behandeling. Stek staat voor 'Hulp die helpt'. De hulp is gericht op het benutten, activeren en versterken van de eigen mogelijkheden van het kind/de jongere, het gezin en de familie.

## **AMBULANTE SPOEDHULP ROTTERDAM**

Kralingseweg 463  
3065 RG Rotterdam  
Tel: 010 - 2350580