

Welkom bij Stek Jeugdhulp



Inhoudsopgave

1. Inleiding

- Wat doet Stek?
- Werkplan
- Bij wie kunt u terecht met vragen?

2. Wet- en regelgeving

- Dossierbeheer, privacybeleid en inzagerecht
- Meldingsplicht
- Levensbeschouwing
- Foto- en beeldgebruik
- Medezeggenschap
- Vertrouwenspersoon
- Klachtrecht

3. Financieel

- Ouderbijdrage
- Jongeren met eigen inkomen
- Verzorgingskosten, zakgeld en kleedgeld
- Schoolkosten
- Reiskosten
- Sportclub/vereniging
- verzekeringen

4. Informatie over de locatie

1 Inleiding

Uw kind is aangemeld voor één van de 24 uren units van Stek Jeugdhulp. Stek biedt jeugdzorg in de regio's Rotterdam Rijnmond, Midden-Holland en Holland Rijnland

Wat doet Stek?

Wij bieden professionele jeugdzorg aan kinderen, jongeren en hun ouders. Ieder mens is anders. Iedereen die bij Stek binnenkomt, heeft andere hulpvragen en andere ideeën over hoe die aangepakt moeten worden. Daarom bespreken we samen met u en uw gezin waaraan we gaan werken en hoe we dat gaan doen. Eigen verantwoordelijkheid en eigen mogelijkheden zijn daarbij het uitgangspunt. Stek vindt dat hulp moet helpen. Dus luisteren we goed naar u en uw kind, werken we met professionele, betrokken mensen en werken we nauw met u samen. De hulp van Stek is tijdelijk en uw actieve bijdrage is daarbij noodzakelijk. U bent hoofdpersoon in het leven van uw kind.

Werkplan

U werkt samen met uw contactpersoon bij Stek, de (gezins)voogd of de medewerker van het wijkteam en (eventueel) uw kind aan het opstellen van een Werkplan. Daarin staat beschreven wat we willen bereiken en hoe we dat gaan doen. Er worden regelmatig gesprekken met u gevoerd, bijvoorbeeld voor ondersteuning bij de opvoeding of om samen meer begrip te krijgen voor de situatie van uw kind. Ook maken we afspraken over praktische zaken, zoals dagindeling, weekenden, vakanties en geld. Als de hulp wordt afgesloten vragen we om uw mening over de hulp en we kijken samen met u of de hulp voldoende geholpen heeft.

Bij wie kunt u terecht bij vragen?

Er zijn vaste momenten, waarop met u over de hulp aan u en uw kind wordt gesproken. Maar u kunt ook zelf het initiatief nemen voor overleg met onze medewerkers. Heeft u vragen over de begeleiding, wilt u belangrijke informatie kwijt over uw kind of over de begeleiding, dan bent u van harte welkom om contact op te nemen met uw contactpersoon.

Meer informatie over Stek

Wilt u uitgebreider geïnformeerd worden over Stek, de hulpverleningsmogelijkheden en de actualiteit dan kunt u deze informatie vinden op onze website: www.stekjeugdhulp.nl.

2 Wet- en regelgeving

Dossierbeheer, privacybeleid en inzagerecht

We gaan zorgvuldig om met de gegevens van u en uw kind. Daarvoor hebben we een privacyreglement. Het reglement is te vinden op het internet.

Wij geven naam adres en geboortedatum van uw kind door aan de Verwijsindex. De Verwijsindex verzamelt gegevens van jongeren die bekend zijn bij meerdere hulpverleningsinstellingen. Als u ook van andere organisaties hulp krijgt, dan maakt dit samenwerking mogelijk. Dit gaat nooit buiten u of uw kind om; u of uw kind krijgt hierover een bericht.

Het digitale cliëntendossier bevat informatie die door u, uw kind en hulpverleners is geschreven. In het digitale dossier worden de relevante gegevens opgenomen, zoals de verwijzing, de verleningsbeschikking van de gemeente en het werkplan. Vanwege het recht op privacy gaat Stek zorgvuldig om met de informatie van en over onze cliënten. Het dossier wordt na vertrek bewaard in het digitale archief van Stek en na 15 jaar vernietigd.

Cliënten hebben recht op inzage in het eigen dossier. U kunt op verzoek het dossier van uw kind inzien, mits uw kind jonger is dan 16 jaar. Boven deze leeftijd moet uw kind hiervoor toestemming verlenen. Om het dossier te kunnen inzien maakt u een afspraak met een van de medewerkers.

De (gezins)voogd mag zonder voorbehoud het dossier van een door hem/haar geplaatste jeugdige inzien.

Indien nodig voor de hulpverlening mag Stek informatie geven aan andere instellingen. Dit mag alleen als u, uw kind of een wettelijk vertegenwoordiger hier toestemming voor geeft.

Een cliënt van Stek wordt geregistreerd in een cliëntenregistratieprogramma. Binnen Stek hebben we regels om het gegevensbestand te beheren en te voorkomen dat gegevens verkeerd gebruikt worden. Stek verstrekt op basis van de cliëntregistratie geen informatie die herleidbaar is.

Meldingsplicht

Door medewerkers van Stek worden calamiteiten, klachten en signalen van onveiligheid zoals mishandeling en seksueel misbruik altijd gemeld aan leidinggevenden. Ernstige calamiteiten worden overeenkomstig wet- en regelgeving ook gemeld bij instanties zoals het Advies & Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling (AMHK), de Inspectie Jeugdzorg en de gemeente.

Informatie uw kind

Uw kind wordt ook geïnformeerd over afspraken en regels die bij Stek gelden. De algemene informatie is voor u na te lezen bij cliëntinformatie in het jeugdigenstatuut op de website (www.stekjeugdhulp.nl)

Levensbeschouwing

Cliënten van Stek hebben het recht om hun godsdienstige verplichtingen na te komen, mocht hieraan behoefte bestaan.

Foto- en beeldgebruik

Ten behoeve van hulpverlening kan met u gesproken worden over het gebruik van beeldmateriaal van u en uw kind.

Tijdens vakanties, gezellige avonden, kunnen er ook foto's gemaakt worden van uw kind. Dit materiaal wordt niet aan derden verstrekt. Wanneer u zelf graag foto's ontvangt, die de groepsleiding gemaakt heeft, kunt hierover met hen afspraken maken. U kunt ook aangeven dat u bezwaar heeft tegen het maken van foto's van uw kind.

Medezeggenschap

De cliëntenraad van Stek bestaat uit vertegenwoordigers van jongerenraden en ouders. De cliëntenraad vergadert minimaal drie keer per jaar met het bestuur en adviseert over het beleid van Stek.

De cliëntenraad is te bereiken via ccr@stekjeugdhulp.nl of per post t.a.v. van de cliëntenraad, Kralingseweg 463, 3065 RG Rotterdam. Meer informatie over de cliëntenraad vindt u op www.stekjeugdhulp.nl.

Binnen Stek zijn jongerenraden actief. Ze vergaderen minimaal 1 keer per maand. In de jongerenraad kunnen jongeren letterlijk hun stem laten horen.

Vertrouwenspersoon

Binnen Stek werkt een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor jongeren en ouders. Deze vertrouwenspersoon werkt vanuit het Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (www.akj.nl), dit is een onafhankelijke organisatie.

De vertrouwenspersoon is er voor zowel u als uw kind en geeft informatie over uw rechten of de rechten van uw kind. De vertrouwenspersoon kan u advies en ondersteuning bieden.

De vertrouwenspersonen voor Stek zijn bereikbaar via het bureau van het AKJ in Rotterdam:

Ouders en jongeren kunnen contact opnemen met het AKJ via het centrale nummer:

088-5551000.

e-mail: info@akj.nl o.v.v. team Zuid Holland.

Klachtrecht

De Stekmedewerkers overleggen met u over het hulpverleningsproces. Het kan echter gebeuren dat er in de hulpverlening zaken anders lopen dan u of uw kind wil.

De medewerkers van Stek doen hun uiterste best, maar soms voldoen zij niet aan de verwachtingen van u of worden er fouten gemaakt. Als u niet tevreden bent, is het belangrijk dit te bespreken met uw contactpersoon. Samen kan dan naar oplossingen gezocht worden.

Als u of uw kind naar uw mening onvoldoende gehoord worden door uw contactpersoon of u blijft ontevreden over de hulpverlening, dan kunt u een officiële klacht indienen bij de klachtencommissie.

Deze klachtencommissie brengt haar advies uit aan het bestuur van Stek.

U kunt hulp krijgen van een onafhankelijk persoon (de vertrouwenspersoon) bij het indienen van een klacht. Het klachtenreglement is op te vragen bij Stek en op onze website.

3 Financieel

Ouderbijdrage

Het feit dat uw kind tijdelijk niet meer thuis woont, kan invloed hebben op de kinderbijslag. Verdere informatie hierover kunt u opvragen bij de Sociale Verzekeringsbank (www.svb.nl).

Jongeren met eigen inkomen

Voor jongeren die bij Stek verblijven en een eigen inkomen hebben uit werk, uitkering of studietoelage, gelden aanvullende regels. Bij opname maken de jongere en de mentor, eventueel in overleg met ouders, een financieel plan. Jongeren met een eigen inkomen betalen een deel van de kosten voor persoonlijke verzorging, zoals kleedgeld. Jongeren met een scholierentoeelage/studiebeurs en zorgtoeslag betalen van dit bedrag schoolkosten, abonnementen en de ziektekostenverzekering. De volledige regeling is te vinden op de Stek website onder: regeling voor jeugdigen met eigen inkomen.

Verzorgingskosten, zakgeld en kleedgeld

Jongeren die langer dan 1 maand bij Stek verblijven in een groep, gezinshuis of kamertrainingscentrum (behalve jongeren met eigen inkomen) ontvangen zakgeld.

Zij ontvangen ook kleedgeld en een bijdrage in de verzorgingskosten.

Met u en uw kind kunnen afspraken gemaakt worden over de aanschaf van kleding. Voor zakgeld is een bedrag per week vastgesteld afhankelijk van de leeftijd. Jaarlijks (in januari) worden de bedragen geïndexeerd.

Schoolkosten

De uitgaven voor schoolkosten zoals schoolgeld, lesgeld en schoolboeken zijn voor rekening van ouders. De rekening betreffende schoolkosten gaan rechtstreeks naar u.

Reiskosten

In overleg met u en uw kind worden afspraken gemaakt over de vergoeding van de reiskosten naar school en voor de reiskosten voor de weekendbezoeken. Stek draagt indien nodig bij aan de reiskosten voor het weekend.

Sportclub/vereniging

Uw kind kan lid worden/blijven van een sportclub of andere vereniging. De lidmaatschapskosten worden indien dat niet door u kan worden betaald (deels) door Stek vergoed (tot een bedrag van € 200,00 per jaar). Als uw kind in het kamertrainingscentrum verblijft, ontvang zij/hij maandelijks een bijdrage voor vrijetijdsbesteding, mits uw kind geen eigen inkomen heeft.

Verzekering

Alle jongeren tot 18 jaar zijn voor ziektekosten verzekerd in de basisverzekering. De aanvullende verzekering wordt bepaald door de wijze waarop u zich als ouders verzekerd heeft. Het is belangrijk dat het polisnummer van de ziektekostenverzekering wordt doorgegeven aan de groepsleiding.

Het kan wenselijk zijn dat wanneer uw kind bij Stek verblijft, er van huisarts gewisseld wordt. De groepsleiding kan er voor zorgdragen dat het eventuele medische dossier wordt overgedragen.

Vanwege de wettelijke aansprakelijkheid van ouders voor hun minderjarige kinderen, is het belangrijk u te verzekeren (WA verzekering) voor eventuele schade t.g.v. ongevallen of ongelukken die uw kind(eren) veroorzaakt aan derden. Stek Jeugdhulp is niet wettelijk aansprakelijk voor schade die uw kind aan derden toebrengt.

Informatie over de locatie